

POLITYKA ZWROTÓW I REKLAMACJI VELO CAFE

1. Zwroty

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania produktu bez podawania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy przesłać oświadczenie na adres e-mail: skkgroup.org@gmail.com.
3. Produkt należy odesłać w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
4. Bezpośredni koszt odesłania Towaru ponosi Konsument.
5. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
6. Sprzedawca może odpowiednio pomniejszyć kwotę zwrotu, jeżeli zwrócony produkt nosi ślady użytkowania wykraczające poza zwykłe sprawdzenie.
7. Zwrot środków nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania zwracanego Towaru lub dowodu jego nadania.

2. Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać na adres: skkgroup.org@gmail.com.
2. Reklamacja powinna zawierać:
3. imię i nazwisko,
4. numer zamówienia,
5. opis problemu,
6. zdjęcia lub nagranie potwierdzające wadę (jeżeli to możliwe).
7. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
8. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca może:
9. wymienić Towar,
10. naprawić Towar,
11. obniżyć cenę,
12. zwrócić środki zgodnie z obowiązującymi przepisami.

13. W przypadku uszkodzeń transportowych zaleca się wykonanie zdjęć opakowania i produktu niezwłocznie po odbiorze przesyłki.